

Niniejsze Ogólne Warunki Umów (dalej „OWU”) ustanawiają wiążące zasady każdego zlecenia (dalej „Zlecenie”) spedycyjnego – zlecenia organizacji krajowego lub międzynarodowego przewozu drogowego towarów udzielanego przez zleceniodawcę (dalej „Zleceniodawca”) przedsiębiorstwu MPR CARGO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Mińsku Mazowieckim, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000918265 (dalej „Spedytor”).

Zleceniodawca oraz Spedytor zwani są dalej łącznie „Stronami”

[Przepisy ogólne]

- I. Strony na podstawie Zlecenia zawierają umowę spedycji, na mocy której Spedytor zobowiązuje się w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa do organizacji przewozu rzeczy wskazanych w treści Zlecenia.
- II. Strony zobowiązują się do respektowania wszelkich wymogów jakie nakładają na strony umowy spedycji przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
- III. Strony ustalają, iż w zakresie nieuregulowanym Zleceniem i niniejszymi OWU, bezpośrednie zastosowanie będą miały przepisy Ogólnych Polskich Warunków Spedycyjnych 2010 dostępne m.in. na stronach

Polskiej Izby Spedycji i Logistyki pod linkiem <http://pisil.pl/opws-2010/>.

[Oświadczenia Stron]

- IV. Spedytor oświadcza, iż posiada wszelkie uprawnienia do wykonania Zlecenia w tym niezbędne zezwolenia i licencje, do wykonania umowy spedycji określonej Zleceniem.
- V. Zleceniodawca potwierdza, iż dane zawarte w Zleceniu, w szczególności dane dotyczące towaru, są w całości zgodne ze stanem faktycznym. Zleceniodawca przyjmuje w całości na siebie odpowiedzialność i zwalnia od odpowiedzialności Spedytora z tytułu następstw niedokładnych, niekompletnych i nieprawidłowych danych zawartych w Zleceniu, w dokumentach towarzyszących, korespondencji Stron lub

podanych bezpośrednio na towarze (np. waga, wymiary, właściwości, warunki przewozu i składowania).

[Obowiązki Spedytora]

- VI. Spedytor zobowiązuje się do bieżącej współpracy ze Zleceniodawcą oraz udzielania niezbędnego wsparcia merytorycznego w toku wykonywanego Zlecenia
- VII. Spedytor jest obowiązany do informowania Zleceniodawcy o nieplanowanych zdarzeniach i okolicznościach powstałych w toku wykonywanego Zlecenia. Spedytor w szczególności ma obowiązek informować Zleceniodawcę o zdarzeniach takich jak opóźnienie w załadunku lub rozładunku, nadzwyczajnych zdarzeniach pogodowych i komunikacyjnych mających wpływ na organizowany przewóz.
- VIII. Spedytor, w razie zajścia stosownej potrzeby, obowiązany jest do aktywnego pośrednictwa w rozmowach pomiędzy Zleceniodawcą a przewoźnikiem lub osobą trzecią będącą uczestnikiem procesu przewozowego.
- IX. Spedytor przyjmuje na siebie obowiązek wykonania na rzecz Zleceniodawcy usługę spedycyjną określoną w treści Zlecenia w terminie i miejscach określonych Zleceniu. Strony ustalają, iż Spedytor nie ponosi odpowiedzialności za wypełnienie zobowiązania, o którym mowa w zdaniu powyższym w przypadku, gdy jego dotrzymanie stało się obiektywnie niemożliwe z powodów zdarzeń nadzwyczajnych, niezależnych od Spedytora. Za zdarzenia nadzwyczajne uważa się m.in. nadzwyczajne zdarzenia komunikacyjne, pogodowe, czynności organów publicznych, strajki, czasowe zawieszenia działalności podmiotów trzecich. Spedytor nie ponosi odpowiedzialności również, jeżeli wypełnienie wszelkich warunków Zlecenia było niemożliwe ze względu na właściwości trasy przewozu, szczególne przepisy prawa drogowego obowiązującego w poszczególnych krajach, na terenie których odbywa się przewóz, oraz inne przepisy szczególne, w tym przepisy prawa dotyczące czasu pracy kierowców.
- X. W wypadku braku szczegółowych wskazówek ze strony Zleceniodawcy lub trudności w ich uzyskaniu, Spedytor zabezpiecza interesy Zleceniodawcy na jego koszt, działając według własnego uznania

w sposób najkorzystniejszy dla Zleceniodawcy w wyborze drogi, środków, warunków i sposobów przewozu oraz składowania i załadunku przesyłek o czym w miarę możliwości, powinien uprzedzić Zleceniodawcę.

- XI. Spedytor w szczególnych przypadkach ma prawo zastrzec, iż realizacja Zlecenia będzie uzależniona od uzyskania stosownych zezwoleń, dostępności konkretnego specjalistycznego sprzętu bądź istnienia odpowiednich warunków w miejscu załadunku, rozładunku. Niezaistnienie powyższych warunków, o ile nie zostało spowodowane z winy Spedytora, będzie uprawniało Spedytora do odstąpienia od Zlecenia, bez prawa do roszczeń Zleceniodawcy z tego tytułu. XII. Spedytor może sam dokonać przewozu. W tym przypadku ma jednocześnie prawa i obowiązki przewoźnika.

[Obowiązki Zleceniodawcy]

- XIII. Zleceniodawca zobowiązany jest dostarczyć Spedytorowi lub podmiotowi przez niego wskazanemu komplet niezbędnych do wykonania Zlecenia na każdym jego etapie, w tym dokumentów związanych z wypełnieniem formalności celnych. Brak dostarczenia jakiegokolwiek dokumentacji potrzebnej do prawidłowego wykonania Zlecenia, będzie uprawniał Spedytora do żądania zapłaty całego umówionego w Zleceniu wynagrodzenia, bez względu na to czy usługa spedycyjna została wykonana w całości.
- XIV. Zleceniodawca zobowiązany jest zawiadomić osobę wskazaną w druku Zlecenia jako upoważnioną do działania w imieniu Spedytora w formie wiadomości e-mail lub sms oraz na piśmie w następujących przypadkach i terminach: a) w chwili dostawy - przy stwierdzeniu szkody widocznej na rozładunku, b) nie później niż 5 dni od chwili dostawy - w przypadku stwierdzenia szkody niewidocznej na rozładunku, c) nie później niż 14 dni od dnia rozładunku - w przypadku wystąpienia opóźnienia w dostawie. Strony zgodnie przyjmują, iż niezachowanie przez Zleceniodawcę powyższej procedury spowoduje zwolnienie Spedytora od wszelkiej odpowiedzialności za ww. zdarzenia.
- XV. Zleceniodawca zobowiązany zapewnić prawidłowe opakowanie przesyłki, w szczególności dopilnować opakowania w sposób zapewniający jej należyte zabezpieczenie w transporcie.

- XVI. Przy spedycji towarów niebezpiecznych Zleceniodawca winien kompleksowo zawiadomić Spedytora właściwości ładunku, stopniu i rodzaju jego niebezpieczeństwa oraz klasyfikacji według obowiązujących przepisów.
- XVII. Zleceniodawca potwierdza, że kwota wskazana w Zleceniu jest w całości wynagrodzeniem Spedytora. Niezależnie od wynagrodzenia Spedytora, Zleceniodawca zobowiązany jest w pełni ponieść wszelkie koszty wykonania Zlecenia takie jak m.in: koszty logistyczne (załadunku, przeładunku, rozładunku, koszty zabezpieczenia i przygotowania trasy przewozu), koszty publicznoprawne, związane z przewozem zobowiązania wobec podmiotów trzecich.
- XVIII. Zleceniodawca przed zawarciem Zlecenia zobowiązany jest do poinformowania Spedytora o wartości towaru, jeżeli przekracza ona kwotę _____. Brak stosownej informacji zwalnia Spedytora od roszczeń odszkodowawczych w zakresie przekraczającym ww. kwotę.
- XIX. Zleceniodawca wszelkie niezawarte w Zleceniu polecenia i wskazówki zobowiązany jest przekazywać jedynie osobie upoważnionej do działania w imieniu Spedytora w treści zawartego druku Zlecenia. Spedytor nie odpowiada za wykonanie poleceń i wskazówek przekazanych innym osobom.
- [Przepisy Szczególne]
- XX. Jakiegokolwiek zmiany niniejszych OWU muszą zostać sporządzone przez Strony pisemnie pod rygorem nieważności.
- XXI. Jeżeli w trakcie realizacji Zlecenia ujawnią się istotne niezgodności pomiędzy danymi zawartymi w treści Zlecenia skutkujące bądź mogące skutkować utrudnieniami w jego wykonaniu bądź koniecznością poniesienia dodatkowych nakładów materialnych i niematerialnych, Spedytor zastrzega sobie możliwość natychmiastowego odstąpienia od Zlecenia. W razie odstąpienia przez Spedytora od Zlecenia wskutek zdarzeń opisanych powyżej przysługiwać mu będzie całość wynagrodzenia ustalonego w treści Zlecenia.
- XXII. W przypadku odstąpienia od Zlecenia przez Zleceniodawcę z przyczyn nie leżących po stronie Spedytora Spedytorowi przysługiwać będzie wynagrodzenie w wysokości 50 % wynagrodzenia umówionego w treści

Zlecenia. Niezależnie od wynagrodzenia Zleceniodawca pokryje wszelkie koszty poniesione przez Spedytora w związku z wykonanymi już przez niego czynnościami.

- XXIII. Koszty powstałe przez postój pojazdu w miejscu załadunku/rozładunku, podczas odprawy celnej lub przez zatrzymanie pojazdu przez służby drogowe, spowodowane wszelkimi okolicznościami leżącymi po stronie Zleceniodawcy, Strony ustalają z góry ryczałtowo na _____ za każdą rozpoczętą dobę postoju. Niezależnie od zryczałtowanej kwoty za nieplanowany postój, Zleceniodawca zobowiązuje się pokryć wszelkie inne koszty poniesione przez Spedytora w związku z zaistniałym opóźnieniem, w szczególności wynikające z obciążeń nałożonych z tego tytułu przez przewoźników, kontrahentów i osoby trzecie na Spedytora.
- XXIV. Wynagrodzenie Spedytora określone Zleceniem nie może być potrącane z ewentualnymi roszczeniami Zleceniodawcy wobec Spedytora. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, iż zgłoszenie Spedytorowi reklamacji bądź roszczenia odszkodowawczego nie zwalnia go z obowiązku wypłaty wynagrodzenia Spedytora.
- XXV. Spedytor nie ponosi odpowiedzialność za *lucrum cessans* Zleceniodawcy.
- [Odpowiedzialność]
- XXVI. Zleceniodawca bezterminowo zobowiązuje się nie podejmować, w jakiegokolwiek formie, bezpośredniej lub pośredniej współpracy z podwykonawcami Spedytora oraz nie podejmować żadnych czynności zmierzających pośrednio lub bezpośrednio do nawiązania z nim współpracy. Zobowiązanie obejmuje w szczególności wszelkie formy współpracy bądź jej oferowania podwykonawcy Spedytora (jego pracownikom, pełnomocnikom, przedstawicielom, podmiotom powiązanym osobowo lub kapitałowo) przez Zleceniodawcę (jego pracowników, współpracowników, pełnomocników, „cichych wspólników”, przedstawicieli, przez podmioty w jakikolwiek powiązane osobowo lub kapitałowo). Zakaz dotyczy także oferowania lub doprowadzania do świadczenia usług osób trzecich. Złamanie niniejszego zobowiązania będzie uprawniało Spedytora do żądania od Zleceniodawcy zapłaty kary umownej w wysokości 15.000,00 EUR (słownie piętnaście tysięcy Euro) za każdy ujawniony przypadek. Zapłata kary umownej nie wyklucza możliwości żądania przez Spedytora odszkodowania przewyższającego tę karę.

XXVII. Strony zobowiązują się nie ujawniać jakimkolwiek osobom informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony w rozumieniu przepisów Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się przede wszystkim informacje, które dotyczą Stron (lub podmiotów z nimi powiązanych) oraz działalności Stron (lub podmiotów z nimi powiązanych), w szczególności wszelkich informacji o charakterze technicznym, technologicznym, prawnym, handlowym lub organizacyjnym, jak również informacji odnoszących się do strategii, personelu, spraw finansowych lub przyszłych planów, perspektyw, lub innych informacji posiadających wartość gospodarczą, a także informacji uzyskanych w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji.

XXVIII. Zakres odpowiedzialności Spedytora w przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź opóźnienia dostawy w czasie, gdy pozostawała ona w jego władaniu Strony zgodnie ograniczają do wysokości zwykłej wartości przesyłki.

[Przepisy końcowe]

XXIX. Niniejsze OWU obowiązują Strony w całości bez względu na wszelkie jednostronne zmiany lub adnotacje Zleceniodawcy.

XXX. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy zawartej na podstawie Zlecenia rozstrzyga sąd właściwy miejscowo dla siedziby Spedytora.

XXXI. Prawem wyłącznie właściwym dla wszelkich aspektów niniejszych OWU jest prawo polskie. Ewentualne spory sądowe powstałe w związku ze Zleceniem zawartym na podstawie niniejszych OWU będą rozstrzygane przez sądy polskie, z zastosowaniem polskiego prawa materialnego i procesowego.

[KLAUZULA POSTOJOWA]

XXXII. Dla objęcia ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej umowy kierowca nie może pozostawić środka transportu wraz z towarem bez nadzoru.

XXXIII. Przez pozostawienie środka transportu wraz z towarem bez nadzoru rozumie się fizyczne opuszczenie przez kierowcę kabiny środka transportu i pozostawienie pojazdu wraz z towarem poza parkingami:

- a) strzeżonymi lub,
- b) położonymi w obrębie stacji paliw, hotelu, motelu, baru, restauracji lub,
- c) znajdującymi się bezpośrednio przy drodze krajowej, autostradzie lub drodze ekspresowej lub,
- d) zlokalizowanymi przy terminalu celnym / granicznym lub,
- e) wskazanymi przez policję lub inne upoważnione służby publiczne;

XXXIV. Za pozostawienie środka transportu wraz towarem bez nadzoru nie uważa się pozostawienia środka transportu, które wynika z:

- a) przepisów o czasie pracy kierowców;
- b) przepisów regulujących zasady odbierania tygodniowych odpoczynków w kabinach pojazdów;
- c) obowiązków związanych z załadunkiem, doładunkiem i rozładunkiem, w tym również podczas oczekiwania na rozpoczęcie tych czynności;
- d) konieczności załatwienia formalności granicznych, finansowych i celnych związanych z realizacją transportu;
- e) konieczności załatwienia formalności związanych z przeprawą promową;
- f) konieczności zatankowania paliwa i/lub wymiany płynów eksploatacyjnych;
- g) konieczności skorzystania z toalety na stacji paliw lub parkingu;
- h) nagłego pogorszenia się warunków atmosferycznych, uniemożliwiających dalszą, bezpieczną jazdę;
- i) nagłego i udokumentowanego przez lekarza zachorowania lub zapaść kierowcy;
- j) konieczności wezwania pomocy po awarii lub wypadku drogowym;
- k) wykonania poleceń policji lub innych uprawnionych służb.

XXXV. Za pozostawienie środka transportu wraz towarem bez nadzoru nie uważa się również pozostawienia środka transportu wraz z towarem na parkingu strzeżonym lub dozorowanym, który świadczy tego typu usługę i wystawia przewoźnikowi kwit przyjęcia środka transportu pod pieczę/dozór lub na terenie bazy transportowej albo innego miejsca prowadzenia działalności przewoźnika wykonującego przewóz, pod warunkiem, że miejsce to jest wydzielone, ogrodzone, zamknięte i oświetlone w godzinach nocnych, całodobowo dozorowane, wyposażone w urządzenia blokujące wjazd i wyjazd, które uniemożliwiają

wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej.

XXXVI. Dla objęcia ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej umowy, pozostawienie środka transportu wraz towarem z przyczyn określonych w pkt XXXIV lit. a), f) i g) musi mieć miejsce na oświetlonych parkingach przeznaczonych dla pojazdów ciężarowych znajdujących się na trasie przewozu bezpośrednio przy drodze krajowej, autostradzie lub drodze ekspresowej.

XXXVII. Dla objęcia ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej umowy, pozostawienie środka transportu wraz towarem z przyczyny określonej w pkt XXXIV lit. b) musi mieć miejsce:

a) na parkingu zlokalizowanym w obrębie hotelu, motelu lub innego obiektu noclegowego, w którym nocuje kierowca lub,

b) w przypadku gdy hotel nie posiada miejsc parkingowych lub brak wolnych miejsc dopuszcza się zaparkowanie na oświetlonych parkingach przeznaczonych dla pojazdów ciężarowych, usytuowanych przy stacjach benzynowych, motelach, hotelach, restauracjach, barach, urzędach celnych, przejściach granicznych lub miejscach przepraw promowych położonych na trasie przewozu lub,

c) na terenie bazy transportowej, albo innego miejsca prowadzenia działalności Ubezpieczonego, pod warunkiem, że miejsce to jest wydzielone, ogrodzone, zamknięte i oświetlone w godzinach nocnych, całodobowo dozorowane, wyposażone w urządzenia blokujące wjazd i wyjazd, które uniemożliwiają wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej.

W przypadku pozostawienia środka transportu wraz towarem z przyczyny określonej w pkt XXXIV. lit. b) w miejscach określonych w pkt. a) i b) niniejszego ustępu, postój musi mieć miejsce w odległości nie dalszej niż 600 m od miejsca noclegu kierowcy.

XXXVIII. Dla objęcia ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej umowy, środek transportu musi zostać zabezpieczony poprzez wyjęcie kluczyka ze stacyjki, zamknięcie zamków i innych otworów oraz uruchomienie systemów alarmowych lub innych zabezpieczeń będących na wyposażeniu środka transportu.

XXXIX. Zleceniobiorca zobowiązany jest do sprawdzenia i poinstruowania dalszego podwykonawcy/kierowcy o następujących obowiązkach:

I) przy przyjmowaniu od nadawcy przesyłki do przewozu:

a) sprawdzenie zgodności danych zawartych w liście przewozowym lub innym dokumencie przewozowym dotyczących ilości lub wagi towaru, jego cech i numerów z przyjmowaną przesyłką oraz widocznego stanu przesyłki oraz jej opakowania.

b) w przypadku stwierdzenia niezgodności lub w razie zastrzeżeń co do stanu przyjmowanej przesyłki lub jej opakowania, zobowiązany jest wnieść swoje uwagi do listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego.

c) jeżeli nie ma możliwości porównania danych z listu przewozowego z przyjmowaną przesyłką lub dokonania oceny jej stanu, zobowiązany jest zamieścić taką informację w liście przewozowym lub innym dokumencie przewozowym.

II) przy wydawaniu przesyłki osobie wskazanej w liście przewozowym jako odbiorca przesyłki:

a) sprawdzenie czy ładunek jest dostarczony do miejsca (na adres) wskazanego przez nadawcę w liście przewozowym,

b) otrzymanie pokwitowania odbioru opatrzonego podpisem i/lub pieczęcią firmową odbiorcy,

a w przypadku gdy odbiorca nie prowadzi działalności gospodarczej, sprawdzenie jego danych z dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości i pokwitowania odbioru podpisem odbiorcy.

[Prawa i Obowiązki Stron]

XL. W przypadku organizacji dokumentów oraz procedur celnych przez Firmę MPR Cargo, przewoźnik zobowiązuje się do:

- I. Dostarczenia ładunku do Urzędu Celnego przeznaczenia w terminie wyznaczonym przez Urząd Celny i odpowiednio zakończyć procedurę transportową,
- II. Przewoźnik zobowiązuje się do zapewnienia dostarczenia ładunku jego odbiorcy, który jest określony w dokumentach towarzyszących ładunkowi,
- III. Przewoźnik zobowiązuje się zapewnić, że ładunek zostanie dostarczony dokładnie taki, jaki podano w dokumentach przesyłki (skład, ilość i inne cechy),

- IV. Zleceniobiorca zapewnia, że ładunek będzie transportowany i dostarczany do Urzędu Celnego przeznaczenia przez przewoźnika i kierowcę, którzy zostali wskazani w zamówieniu i CMR,
- V. Przewoźnik zobowiązuje się w każdych okolicznościach, w tym między innymi: w przypadku wypadku, awarii pojazdu, stanu chorobowego kierowcy itp. które utrudniają mu prawidłowe wywiązywanie się z obowiązków określonych w I i II niniejszej Umowy, do natychmiastowego powiadomienia Zleceniodawcy mailowo nie później niż w ciągu 12 (dwunastu) godzin od wystąpienia takich okoliczności oraz do przedstawienia zleceniodawcy dokumentów związanych z takimi okolicznościami i dokumentów zawierających uzasadnienie okoliczności w ciągu 24 godzin od ich wystąpienia,
- VI. Przewoźnik/zleceniobiorca nie później niż w ciągu 3 (trzech) dni kalendarzowych zobowiązuje się dostarczyć zleceniodawcy na jego żądanie: CMR wraz z pieczęciami celnych urzędów przeznaczenia i odbioru,
- VII. W przypadku nie zakończenia procedury tranzytowej Zleceniobiorca zobowiązuje się do współpracy ze Zleceniodawcą w celu przedstawienia Urzędowi Celnemu wszelkich niezbędnych informacji i dowodów uzasadniających właściwe zakończenie procedury celnej,
- VIII. Na żądanie Zleceniodawcy, Zleceniobiorca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu (zrekompensowania) wszelkich kosztów, wydatków i strat poniesionych przez Zleceniodawcę, jeżeli procedura tranzytowa nie zostanie zakończona w terminie ustalonym przez służby celne,
- IX. Zleceniodawca jest uprawniony do otrzymania wszystkich informacji związanych ze świadczeniem usług w ramach niniejszej Umowy oraz związanych z wykonaniem niniejszej umowy,
- X. Zleceniodawca jest uprawniony do domagania się od Zleceniobiorcy odszkodowania za szkodę udokumentowaną odpowiednimi dokumentami, poniesioną przez Zleceniodawcę z powodu niewłaściwego świadczenia usług

W przypadku niewywiązania się przez Zleceniobiorcę z obowiązku określonego w punkcie VI i nieprzedstawienia uzasadnionych wyjaśnień, dlaczego te obowiązki nie mogą zostać wypełnione, Zleceniodawca jest uprawniony do żądania od Zleceniobiorcy zapłaty kary umownej w wysokości 200€. Zapłata

kary umownej nie zwalnia Zleceniobiorcy od obowiązku wynikających z punktu VI.

W przypadku, gdy Zleceniobiorca lub osoba trzecia wykonująca przewóz towarów, w której imieniu Zleceniodawca zamówił usługi na podstawie niniejszej Umowy, opóźnia się w dostarczeniu ładunku do Urzędu Celnego przeznaczenia i/lub opóźnia się w prawidłowym zakończeniu procedury tranzytowej dłużej niż 3 (trzy) dni, Zleceniodawca ma prawo żądać od Zleceniobiorcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,3%, od kwoty udzielonej gwarancji finansowej za każdy dzień zwłoki do zakończenia procedury tranzytowej w Urzędzie Celnym.

Zleceniobiorca jest w pełni odpowiedzialny za zgodność dostarczanych przez niego informacji i dokumentów. Zleceniobiorca jest w pełni odpowiedzialny za wszelkie straty poniesione przez Zleceniodawcę z powodu przekazania nieprawidłowych dokumentów lub informacji, w tym za kary administracyjne nałożone na pracowników Zleceniodawcy za nieprawidłowe przekazania otrzymanej od Zleceniodawcy informacji do Urzędu Celnego.

Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie, koszty wydatki i straty, poniesione przez Zleceniobiorcę w przypadku, gdy: Zleceniobiorca nie dostarczy ładunku lub nie dostarczy go w terminie za pomocą własnych środków lub środków osób trzecich do wyznaczonego punktu celnego i/lub do odbiorcy ładunku, jeżeli zostanie dostarczony nieodpowiedni (niepełny) ładunek, jeżeli plomba zostanie uszkodzona lub zaistnieją inne naruszenia.

Zleceniobiorca we wszystkich przypadkach jest odpowiedzialny za transport i dostawę ładunku do wyznaczonego Urzędu Celnego i/lub odbiorcy wskazanego w dokumentach przedstawionych Zleceniobiorcy, niezależnie od tego, który przewoźnik i kierowca przewoził lub powinien był przewozić ładunek, także niezależnie od przyczyny lub okoliczności, z powodu których ładunek nie został przetransportowany i dostarczony lub nie został przetransportowany do wyznaczonego Urzędu Celnego i/lub odbiorcy we właściwym czasie.

Zleceniodawca ma prawo zażądać na piśmie, aby Zleceniodawca zapłacił kwotę odpowiadającą udzielonemu zabezpieczeniu finansowemu powiększoną o 10% w ciągu 10 (dziesięciu) dni kalendarzowych od daty otrzymania żądania w każdym z następujących przypadków: jeśli jest oczywiste, że ładunek nie dotrze na czas do przewidzianego Urzędu Celnego lub innego miejsca przeznaczenia i/lub jeżeli z jakiegokolwiek innego powodu procedura

tranzytu nie zostanie poprawnie zakończona, w tym między innymi, ale nie tylko z powodu: kradzieży pojazdu i/lub ładunku (lub ich części), utrata, nieuprawnionego przeładunku lub wymiany ładunku i/lub przejazdu, opóźnienia przewoźnika w przybyciu do Urzędu Celnego przeznaczenia przez ponad 14 dni,

- jeżeli organ celny z jakichkolwiek przyczyn wystąpi do Zleceniodawcy o zapłatę za niedopełnienia przez Zleceniobiorcę obowiązków.
- jeżeli okaże się, że Zleceniobiorca (przewoźnicy, których zatrudnił Zleceniobiorca) faktycznie transportował i/lub dostarczył do miejsca przeznaczenia nieodpowiedni ładunek (nie taki ładunek, nie taką ilość ładunku) niż ten, który jest określony w dokumentach transportowych ładunku.
- jeżeli Zleceniobiorca w terminie 3 dni nie dostarczy Zleceniodawcy kopii listu przewozowego CMR wraz z oznaczeniami Urzędu Celnego przeznaczenia i odbiorcy ładunku o dostawie ładunku.

